

Laatupolitiikka

Ikkoni Ikkuna Oy:n laatupolitiikka

Ikkoni Ikkuna Oy:n toiminta-ajatuksena on olla täyden palvelun kumppani ikkuna- ja ovitoimituksissa – suunnittelusta hankintaan ja asennukseen. Haluamme tarjota asiakkaillemme alan parhaan asiakaskokemuksen.

Toimintamme perustuu yrityksen arvoihin, jotka ovat asiakaslähtöisyys, laatu ja luottamus. Toimimme samalla puolen pöytää asiakkaan kanssa, ja autamme löytämään parhaan ja laadukkaimman ratkaisun kuhunkin tilanteeseen. Laadukkuus tarkoittaa meille parhaita tuotteita sekä ammattitaitoista, kohteliasta ja asiakasta huomioivaa palvelua. Ansaitsemme luottamuksen tekemisellämme.

Sitoudumme asiakkaiden ja viranomaisten vaatimusten täyttämiseen, ja toiminnan jatkuvaan kehittämiseen. Laatujärjestelmämme vastaa ISO 9001:2015 -standardin vaatimuksia, ja on sertifioitu SGS:n toimesta.